Ablauf: Durchführung des ersten Vor-Ort Termins Dauer: ca. 1,5 bis 2 Std

Vorstellung

Die Stromsparhelfer stellen sich vor.

Infos zum Projekt

Die Stromsparhelfer informieren den Kunden über das Projekt und den Beratungsablauf.

Transferleistung

Der Stromsparhelfer lässt sich die Bestätigung der jeweiligen Transferleistung zeigen.

Datenschutz

Der Kunde wird zum Thema Datenschutz aufgeklärt und unterschreibt die Datenschutzerklärung.
Alle Daten, die wir erheben unterliegen dem Datenschutz.

Kundendaten

Die allgemeinen Kundendaten werden aufgenommen bzw. korrigiert.

Verbrauchsabrechnungen

Auswertung, Erläuterung und Einschätzung der Strom-, Heizkosten- und Wasserrechnung findet statt.

Bestandsaufnahme

Die elektrischen Geräte werden idealerweise raumweise erfasst.

Bestandsaufnahme
Heizung

Heiz- und Lüftungsverhalten abfragen, Prüfung der baulichen Mängel (Einfachverglasung, fehlende Thermostatventile, Schimmel), Welches Heiz- und Warmwasserbereitungssystem liegt vor? Bei Bedarf auf Beratungsangebot der Verbraucherzentrale verweisen.

Bei dezentraler Warmwasserbereitung auf Mehrbedarfszuschlag Jobcenter hinweisen.

Bestandsaufnahme
Beleuchtung

Glühlampen werden im Erfassungsbogen eingetragen, die Nutzungsdauer der jeweiligen Leuchtstellen erfragt, bei Lampen mit einer Brenndauer von mindestens 0,5 h/Tag wird die in Frage kommende Energiesparlampe im Erfassungsbogen notiert.

Bestandsaufnahme
Kühlgeräte

Hinweis über das Kühlgeräteaustauschprogramm wird an den Haushalt gegeben, Messgeräte für Kühlschrank und/oder Gefrierschrank werden bei Altgeräten installiert und bleiben mindestens 48 Stunden am Gerät (Langzeitmessung), Daten der Typenschilder werden notiert, Kühlschrankthermometer wird ggf. ausgegeben und am Ende der Begehung abgelesen

Bestandsaufnahme
Stand-by

Stand-by- und Schein-Aus-Verluste werden aufgespürt und gemessen (Messung von Gerätegruppen sinnvoll), die Stand-by-Zeiten erfragt, alle Daten werden im Erfassungsbogen eingetragen.

Bestandsaufnahme
Wasserdurchfluss

Der Wasserdurchfluss von Wasserhähnen und Dusche wird gemessen, der Toilettenspülkasten wird überprüft, Handlungsbedarf wird festgehalten, evtl. Durchflussbegrenzer einbauen und benötigte Materialien in Liste eintragen.

Sonstiges

Bei Zustimmung des Haushalts können Fotos von besonderen Objekten für eine spätere Recherche aufgenommen werden.

Nutzertipps

Während der Aufnahme der Elektrogeräte und des Nutzerverhaltens können Hinweise zum effektiven Einsatz der Geräte gegeben werden.

Verabschiedung

Hinweis darauf, dass ein Termin zu Abholung des Messgeräts telefonisch vereinbart wird.

Beim **2. Hausbesuch**, der zuvor telefonisch vereinbart wurde, erklären wir die Auswertung des Checks, übergeben wir die kostenlosen Soforthilfen, z. B. LED-Lampen, schaltbare Steckleisten etc. und erklären ggf. den Gutschein zum Kühlgerätetausch.

Dauer ca. 1 Std.

Kontakt:

Stromspar-Check
c/o Solidargesellschaft mbH

Meisenstr. 65

33607 Bielefeld

0521 2996 120 oder 2996 121

0521 2996 116 oder 2996 143

Stromspar-check@solidargesellschaft.de

Im Netz: www.stromspar-check.de